



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Θεσσαλονίκη 11.12.2020

Αρ.πρωτ. 02301

**ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΜΕ  
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟ ΑΝΩΤΕΡΟ ΤΟΥ ΟΡΙΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΕΝΩΣΙΑΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ  
(ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ)**

με τίτλο:

**«Σύγχρονες Δράσεις Πολιτιστικής Προβολής του Μητροπολιτικού Οργανισμού Μουσείων  
Εικαστικών Τεχνών Θεσσαλονίκης - MOMus»**

Ο Μητροπολιτικός Οργανισμός Μουσείων Εικαστικών Τεχνών Θεσσαλονίκης (MOMus) προκηρύσσει Διεθνή Δημόσιο Ανοικτό Διαγωνισμό με συνολικό προϋπολογισμό 283.000,00 € (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%) για την επιλογή αναδόχου με σκοπό την υλοποίηση του έργου με τίτλο «Σύγχρονες Δράσεις Πολιτιστικής Προβολής του Μητροπολιτικού Οργανισμού Μουσείων Εικαστικών Τεχνών Θεσσαλονίκης - MOMus» που είναι ενταγμένο στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κεντρική Μακεδονία 2014-2020» με κωδικό MIS 5044890.

### 1. Αναθέτουσα αρχή

Μητροπολιτικός Οργανισμός Μουσείων Εικαστικών Τεχνών Θεσσαλονίκης (MOMus)

Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου εποπτευόμενο από το Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού.

Ταχ. διεύθυνση: Κολοκοτρώνη 21, Μονή Λαζαριστών, Σταυρούπολη – Θεσσαλονίκη, ΤΚ 56430, Ελλάδα, Κωδικός NUTS: EL522

### 2. Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση.

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

### 3. Σύντομη περιγραφή:

Αντικείμενο της σύμβασης θα αποτελέσει η ψηφιοποίηση και τεκμηρίωση 1.000 επιλεγμένων εκθεμάτων του MOMus, με στόχο των εμπλουτισμό των υφιστάμενων συλλογών του Μουσείου και την αξιοποίησή τους στη συνέχεια στις νέες εφαρμογές και συστήματα που θα υλοποιηθούν. Σημαντική πτυχή κατά την υλοποίηση του έργου, θα αποτελέσει ο καθορισμός ενιαίου σχήματος μεταδεδομένων βασισμένο σε διεθνή πρότυπα, για το σύνολο των συλλογών του MOMus, ώστε να επιτρέψει την αποδοτική διαχείριση και επεκτασιμότητά τους, καθώς και την προσαρμογή τους στις σύγχρονες διεθνείς τάσεις. Παράλληλα, η πράξη θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες βασικές δράσεις, οι οποίες θα επιτρέψουν, μεταξύ άλλων, την κατάρτιση σχεδίου παρουσίας - προβολής της δραστηριότητας του MOMus:

- Ενοποίηση υφιστάμενων και νέων ψηφιακών συλλογών μέσω σύγχρονης εφαρμογής διαχείρισης ψηφιακών συλλογών (Digital Asset Management-DAM)
- Ενοποιημένος νέος διαδικτυακός τόπος του MOMus και ανασχεδιασμός επιμέρους διαδικτυακών τόπων μουσείων



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

### Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Εφαρμογή για κινητές συσκευές
- Εφαρμογή για οθόνες προβολής (digital signage)

Για την υλοποίηση των ανωτέρω, προβλέπονται οι ακόλουθες διακριτές υπηρεσίες οι οποίες λόγω της μεταξύ τους αλληλεξάρτησης θα παρασχεθούν στο πλαίσιο ενός ενοποιημένου έργου:

- Επικαιροποίηση απογραφής και εντοπισμός αντικειμένων προς ψηφιοποίηση και τεκμηρίωση
- Προσαρμογή και επικαιροποίηση σχήματος μεταδεδομένων και επιστημονικής τεκμηρίωσης
- Ανάλυση απαιτήσεων και επικαιροποίηση προδιαγραφών συστήματος
- Ψηφιοποίηση 1.000 εκθεμάτων
- Κανονικοποίηση - επεξεργασία, διαχείριση χρώματος ψηφιακών αντιγράφων
- Τεκμηρίωση, κατηγοριοποίηση, ταξινόμηση των ψηφιακών εκθεμάτων
- Ανάπτυξη νέου διαδικτυακού τόπου και ανασχεδιασμός επιμέρους διαδικτυακών τόπων μουσείων
- Ανάπτυξη και προσαρμογή εφαρμογής διαχείρισης ψηφιακών συλλογών
- Ανάπτυξη εφαρμογής για κινητές συσκευές
- Εφαρμογή για οθόνες αφής (digital signage)
- Προδιαγραφές ελέγχου αποδοχής και εγκατάσταση εφαρμογών και συστημάτων
- Ομογενοποίηση και μετάπτωση των υφιστάμενων και νέων ψηφιακών συλλογών στο σύστημα διαχείρισης ψηφιακών συλλογών και Καταχώρηση νέων ψηφιακών συλλογών
- Εκπαίδευση και κατάρτιση χρηστών
- Έλεγχος συστήματος και πιλοτική λειτουργία
- Φιλοξενία - Hosting Έργου

**4. Εκτιμώμενη συνολική αξία:** 283.000,00 € (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)

#### 5. Τόπος εκτέλεσης της σύμβασης

Μητροπολιτικός Οργανισμός Μουσείων Εικαστικών Τεχνών Θεσσαλονίκης (MOMus)

Ταχ. διεύθυνση: Κολοκοτρώνη 21, Μονή Λαζαριστών, Σταυρούπολη – Θεσσαλονίκη, ΤΚ 56430, Ελλάδα

#### 6. Ημερομηνία δημοσίευσης στην επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕΕΕ):

11.12.2020.

#### 7. Πληροφορίες με τη σύμβαση

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Δεν υφίστανται δικαιώματα προαίρεσης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) :

- 72212000-4: υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού εφαρμογών
- 72310000-1: υπηρεσίες επεξεργασίας δεδομένων

#### Κριτήρια ανάθεσης:

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

#### ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: 85%

- K1: Κατανόηση Περιβάλλοντος Έργου και των Απαιτούμενων Αλλαγών: 5%
- K2: Συνολική Αντίληψη Αντικείμενου και Προσέγγιση για την Επίτευξη των Στόχων του: 5%
- K3: Εννοιολογικό και Λειτουργικό Μοντέλο, Κάλυψη Λειτουργικών Προδιαγραφών: 25%
- K4: Τεχνικά Χαρακτηριστικά και Εγκατάσταση Προτεινόμενου Λογισμικού Εφαρμογών: 25%
- K5: Κάλυψη Γενικών Προδιαγραφών: 10%
- K6: Ανάλυση και Εξειδίκευση Οργάνωσης Υλοποίησης Έργου (Φάσεις, Παραδοτέα, Χρονοδιάγραμμα, Εγγύηση καλής λειτουργίας): 10%
- K7: Μεθοδολογική Προσέγγιση Υλοποίησης Έργου (Διαχείριση – Παρακολούθηση, Διαχείριση Κινδύνων και Διασφάλιση Ποιότητας Παραγόμενων Αποτελεσμάτων Έργου, Σχεδιασμού, Ανάπτυξης, Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης Προτεινόμενης Λύσης, Ψηφιοποίηση, Τεκμηρίωση): 15%
- K8: Οργανωτική Αποτελεσματικότητα Σχήματος Διοίκησης Ομάδας Έργου: 5%

#### ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΤΙΜΗΣ: 15%

**Εκτιμώμενη αξία:** 283.000,00 € (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)

**Διάρκεια:** Δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης

#### 8. Χρηματοδότηση

Το έργο με MIS 5044890 χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και από εθνικούς πόρους μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων, και συγκεκριμένα τη ΣΑ ΕΠ0081, με ενάρθμο κωδικό Πράξης ΣΑ 2019ΕΠ00810155, στο πλαίσιο του Ε.Π. «Κεντρική Μακεδονία 2014 -2020» (Ε.Σ.Π.Α. 2014 - 2020).

#### 9. Προϋποθέσεις συμμετοχής

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπύπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

#### 10. Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια:

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για καθένα εκ των τριών (3) τελευταίων οικονομικών ετών (2017, 2018, 2019) ίσο ή μεγαλύτερο του 200% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Συνεπώς η οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια της σύμβασης διαμορφώνεται ως εξής:

1. έτος 2017 κύκλος εργασιών 566.000,00 νόμισμα Ευρώ
2. έτος 2018 κύκλος εργασιών 566.000,00 νόμισμα Ευρώ
3. έτος 2019 κύκλος εργασιών 566.000,00 νόμισμα Ευρώ

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι ίσος ή μεγαλύτερος του 200% του προϋπολογισμού του Σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς σε περισσότερα του ενός Τμήματα, η εν λόγω απαίτηση καλύπτεται από το Τμήμα με τον μεγαλύτερο προϋπολογισμό.

Εάν ο οικονομικός φορέας είναι Ένωση φυσικών ή νομικών προσώπων ή Κοινοπραξία, η οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια μπορεί να προκύπτει και αθροιστικά από όλα τα μέλη της Κοινοπραξίας ή Ένωσης.

#### 11. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

**α)** κατά τη διάρκεια των πέντε (5) τελευταίων ετών πριν το έτος διενέργειας του διαγωνισμού, δηλαδή τα έτη από 2015 έως και σήμερα, να έχουν εκτελέσει τουλάχιστον:

- Ένα (1) έργο με προϋπολογισμό, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, 75% της παρούσας σύμβασης το οποίο περιλάμβανε καταλογογράφηση, ψηφιοποίηση και τεκμηρίωση συλλογών, ανάπτυξη συστήματος διαχείρισης ψηφιακών πόρων (digital asset management-DAM) καθώς και ανάπτυξη διαδικτυακής πύλης και mobile εφαρμογών (iOS και Android) για την προβολή των συλλογών και εκπαιδευτικών παιχνιδιών που αξιοποιούν τις ψηφιακές συλλογές.
- Ένα (1) έργο με προϋπολογισμό, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, 25% της παρούσας σύμβασης το οποίο περιλάμβανε κατ' ελάχιστο την ανάπτυξη εφαρμογής ξενάγησης σε χώρους πολιτιστικού ενδιαφέροντος.

Για την εκπλήρωση των ανωτέρω απαιτήσεων θα ληφθεί υπόψη το ποσοστό συμμετοχής του οικονομικού φορέα και όχι το συνολικό συμβατικό τίμημα της εκάστοτε σύμβασης.

**β)** να διαθέτουν ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον:

- να οριστεί μέλος της Ομάδας Έργου σε ρόλο Υπεύθυνου Έργου (Project Manager), ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων,
- να διατεθεί Ομάδα Έργου που απαρτίζεται κατ' ελάχιστον:



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

### Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- ο από τρία (3) μέλη (εκτός από την Υπεύθυνο Έργου), κάτοχους πτυχίου ΑΕΙ ή ΑΤΕΙ συναφούς αντικειμένου (πληροφορικής, θετικών επιστημών ή πολυτεχνικής σχολής), με επαγγελματικά προσόντα και 3ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε έργα πληροφορικής,
- ο από ένα (1) μέλος πτυχιούχο ΑΕΙ ή ΑΤΕΙ με τουλάχιστον τριετή (3) επαγγελματική εμπειρία σε έργα ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης υλικού.

#### 12. Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 4, 5 και 6 της Διακήρυξης.

#### 13. Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής

Ημερομηνία: 12/01/2021

Τοπική ώρα: 15.00

#### 14. Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: Ελληνικά

#### 15. Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς

Δώδεκα (12) μήνες από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών

#### 16. Αποσφράγιση των προσφορών

Η αποσφράγιση θα γίνει ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ από το πιστοποιημένο αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού).

Ημερομηνία: 13/01/2021

Τοπική ώρα: 13.00

Τόπος: Μητροπολιτικός Οργανισμός Μουσείων Εικαστικών Τεχνών Θεσσαλονίκης (ΜΟΜus), Κολοκοτρώνη 21, Μονή Λαζαριστών, 56430

#### 17. Πληροφορίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές ροές εργασίας

Θα γίνονται ηλεκτρονικές πληρωμές

#### 18. Συμπληρωματικές πληροφορίες:

##### ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ίση με το 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ, που ανέρχεται στο ποσό των πέντε χιλιάδων εξακοσίων εξήντα ευρώ (€ 5.660,00).

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

##### ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.





Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



### Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ο ελάχιστος χρόνος ισχύος της εγγύηση καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι ίσος με τη ανώτατη διάρκεια της σύμβασης προσαυξημένος κατά τρεις (3) μήνες, δηλαδή: δεκαπέντε (15) μήνες.

#### ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, μεγαλύτερου ύψους από αυτό που καλύπτεται με την εγγύηση καλής εκτέλεσης προσκομίζεται από τον ανάδοχο εγγύησης προκαταβολής που θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλομένης προκαταβολής.

#### ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Για την καλή λειτουργία των υπό ανάπτυξη συστημάτων, μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης, ο Ανάδοχος της σύμβασης υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 72, παράγραφοι 2,3,4 του Ν. 4412/2016, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 3% επί του συμβατικού τιμήματος, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, διάρκειας τουλάχιστον δύο (2) ετών από την Οριστική Παραλαβή του συνολικού αντικειμένου της σύμβασης. Η Εγγύηση Καλής Λειτουργίας επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

#### 19. Διαδικασίες προσφυγής

##### Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής

Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ)

Λεωφ.Θηβών 196-198, Κτίριο Κεράνης, 18233, Αγ. Ιωάννης Ρέντης, Αθήνα

<http://www.aepp-procurement.gr/>

email: [aepp@aepp-procurement.gr](mailto:aepp@aepp-procurement.gr)

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Φαξ: +30 2132141229

##### Προθεσμίες άσκησης προδικαστικής προσφυγής

(α) Δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.